

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della Blauwer S.p.A. definisce per la politica di gestione per il sistema qualità i seguenti impegni dell'organizzazione:

- Offrire un'immagine di **professionalità** comprendendo le **esigenze dei Clienti e delle Parti Interessate** per garantire la definizione e realizzazione del prodotto e del servizio che soddisfi le richieste del cliente sia in fase di vendita che nel rapporto di post-vendita;
- Fornire alla clientela **il più elevato livello qualitativo** di prodotto e servizio, in linea con le richieste ed un costo ottimale, nel rispetto delle leggi e delle norme applicabili;
- Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk-based thinking.
- Eseguire un **adeguamento dei prodotti** alle esigenze del mercato sia in termini di prestazioni tecniche che in termini di rispetto delle normative vigenti
- Assicurare **consegna puntuale dei prodotti**, utilizzando processi lavorativi e risorse che garantiscano la qualità finale del prodotto;
- **Risolvere le non conformità** definendo e attuando le necessarie azioni correttive allo scopo di ridurre la presenza, per migliorare le caratteristiche dei prodotti realizzati e nello stesso tempo ridurre i costi e generare un profitto;
- **Creare** un ambiente di lavoro **partecipativo**, motivando le risorse, **istruendo i propri collaboratori** sulle finalità e gli obiettivi della Qualità fissati dalla Direzione;
- **Monitorare e selezionare i fornitori**, migliorando il rapporto di collaborazione sulla base della loro capacità di rispettare i nostri requisiti affinché ci possano supportare per conseguire i nostri obiettivi e rispettare gli impegni presi con i nostri clienti;
- **Supportare l'applicazione dei valori qui sopra indicati attuando efficacemente un sistema di gestione per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001-2015 da organismo terzo accreditato**

Tali impegni si traducono in periodici piani di:

- Obiettivi misurabili definiti dalla Direzione, che tengono conto dei fattori dei contesti interno ed esterno, nonché delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, organizzati secondo priorità per affrontarne i rischi individuati nonché per coglierne le opportunità collegate.
- Miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, impegnando risorse e mezzi adeguati
- Tutto il personale è impegnato ad applicare la presente politica per la qualità ed a conseguire gli obiettivi definiti, nonché ad operare secondo le disposizioni stabilite dal Sistema di gestione per la Qualità.
- La direzione è responsabile dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e profonde ogni impegno necessario per il miglioramento del medesimo, incaricando le risorse necessarie per il conseguimento di tali scopi.